



Moção nº 30/2021

"Apela à administração responsável pelo DETRAN CORDEIRÓPOLIS/SP - UNIDADE 157ª CIRETRAN para que realize estudos e ações visando a melhoria no atendimento aos usuários da unidade."

A Câmara Municipal de Cordeirópolis, nos termos do Regimento Interno, apela à administração responsável pelo DETRAN Cordeirópolis/SP – Unidade 157ª CIRETRAN para a realização de estudos e ações visando a melhoria no atendimento aos usuários da unidade.

Justificativa

A unidade Detran de Cordeirópolis é diariamente procurada pelos munícipes para realização de diversos serviços, tais como carteira de habilitação, renovação de carteira de habilitação, adição de categoria, emissão de CRLV entre outros.

Considerando que, a maior parte dos usuários dos serviços do DETRAN não possuem habilidades suficientes para navegar pelo endereço eletrônico, bem como para assimilar, preencher e enviar os formulários e requerimentos para emissão dos serviços disponíveis digitalmente;

Considerando também que o DETRAN não disponibiliza de um atendente habilitado para sanar as dúvidas e instruir e atender as pessoas que buscam pelos serviços;

Apelamos a diretoria do Detran, providencias que garantam atendimento de qualidade, disponibilizando ao menos uma pessoa preparada para instrução e atendimento presencial a todos que procuram a unidade, pois a população quer mais diálogo, clareza e esclarecimento ao buscar auxilio na unidade.

Em tempo requeremos o envio da Moção à Secretaria de desenvolvimento regional do Estado de São Paulo, à diretoria do DETRAN e Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo, para as respectivas lideranças partidárias e ao Governador do Estado.

Câmara Municipal de Cordeirópolis, 5 de novembro de 2021.




CÂMARA MUNICIPAL DE CORDEIRÓPOLIS

Edifício "Dr. Cássio de Freitas Levy"

ESTADO DE SÃO PAULO




Diego Fabiano de Oliveira
Vereador


Mariana Fleury Tamiazo
Vereadora


Paulo Cesar Morais de Oliveira
Vereador

h.D.


David Rafael Sabino de Godoy
Vereador


Valmir Sanches
Vereador
Câmara Municipal de Cordeirópolis


Anderson Antônio Hespanhol
Vereador


Neusa Ap. Damélio Marcelino de Moraes
Vereador


Sérgio Balthazar Rodrigues de Oliveira
Vereador


José Antonio Rodrigues
Vereador